



# CZECH ORGANICS

KOMPLEXNÍ PORADENSTVÍ A VÝZKUM  
EKOLOGICKÉHO ZEMĚDĚLSTVÍ



## Podmínky poskytování poradenských služeb společnosti Czech Organics, s.r.o.

**Verze: 04**

**Platnost od 15. 9. 2023**

**Autor: Czech Organics, s.r.o.**

|    |   |    |
|----|---|----|
| 1. | Poskytování poradenských služeb                     | 2  |
| a) | Poradenské oblasti                                  | 2  |
| b) | Poptávka poradenské služby                          | 3  |
| c) | Seznam poradců                                      | 5  |
| d) | Uzavření smlouvy, provedení poradenství, fakturace  | 6  |
| e) | Zajišťování kvality                                 | 7  |
| f) | Organizační struktura                               | 8  |
| g) | Řízení změn   | 9  |
| h) | Řízení dokumentace                                  | 9  |
| i) | Hodnocení výkonnosti                                | 10 |
| j) | Přezkoumávání systému poskytování poradenské služby | 10 |



# CZECH ORGANICS

KOMPLEXNÍ PORADENSTVÍ A VÝZKUM  
EKOLOGICKÉHO ZEMĚDĚLSTVÍ



## 1. Poskytování poradenských služeb

Czech Organics poskytuje poradenské služby v oblasti ekologického zemědělství. Tyto služby mají ekonomický, environmentální a společenský rozměr. Zohledňujeme stávající zemědělské postupy a doplňujeme je o aktuální vědecko – technické informace získané prostřednictvím projektů výzkumu a inovací. Naše poradenství vždy vychází z potřeb našich klientů a je zajišťováno odborně způsobilými pracovníky. Naše poradenské služby se týkají zejména technologického poradenství, dotačního poradenství a ekonomické poradenství.

### a) Poradenské oblasti

Poradenství v oblasti ekologického zemědělství je hlavní oblastí našich poradenských aktivit.

Přehled všech našich služeb naleznete na našem webu <https://www.czechorganics.com/naše-sluzby>

Vize

*Jako Czech Organics se zaměřujeme na podporu ekologického zemědělství jako základní cesty k udržitelnému zajišťování potravin pro naši planetu. Naše práce zahrnuje komplexní poradenství, výzkum a šíření povědomí o důležitosti ekologického zemědělství.*

Mezi hlavní cíle našich služeb patří:

- podporovat ekonomicky udržitelný příjem ekologicky hospodařících zemědělců a odolnost odvětví ekologického zemědělství,
- posilovat tržní orientaci a zvyšovat konkurenceschopnost ekologicky hospodařících zemědělských podniků v krátkém i dlouhodobém horizontu, včetně většího zaměření na výzkum, technologie a digitalizaci,
- zlepšovat postavení ekologických zemědělců v hodnotovém řetězci,
- přispívat ke zmírňování změny klimatu a přizpůsobování se této změně navrhováním mitigačních a adaptačních opatření,
- podporovat rozvoj ekologického zemědělství s cílem udržitelného hospodaření s přírodními zdroji, jako je voda, půda a ovzduší, a to i snížením závislosti na chemických látkách,
- přispívat k zastavení úbytku biologické rozmanitosti a k obratu tohoto trendu, posilovat ekosystémové služby a zachovávat stanoviště a krajiny.



# CZECH ORGANICS

KOMPLEXNÍ PORADENSTVÍ A VÝZKUM  
EKOLOGICKÉHO ZEMĚDĚLSTVÍ



## b) Poptávka poradenské služby

Poptávka může být provedena

- osobně (v termínu po předchozí domluvě),
- osobně na hromadné akci (seminář, workshop, polní den apod.),
- telefonicky (v pracovní době Po-Pá 8:00 – 17:00),
- e-mailem,

a to buď přes hlavní kontaktní osobu společnosti nebo přes konkrétního poradce (viz seznam poradců kapitola 1 b)).

Každá přijatá poptávka je bez zbytečného odkladu zaevidována v centrálním informačním systému společnosti, který je využíván pro evidenci poptávek, cenových nabídek, faktur a další komunikace a každý poradce má do toho systému přístup.

Záznam evidence poptávky obsahuje tyto informace:

- Jméno a příjmení / obchodní název klienta
- IČO
- Kontaktní údaje klienta
- Popis požadavku klienta na poradenskou službu
- Požadované termíny plnění poptávky
- Jméno a příjmení osoby, která poptávku přijala
- Jméno a příjmení poradce, který bude poptávku dále vyřizovat

Na každou přijatou poptávku musí být bez prodlení reagováno, nejpozději však do 5. pracovních dní.

Odpovědnost za příjem, evidenci, odpovědi a přidělování poradců má jednatel společnosti nebo jím pověřená osoba.

Reakce je ve formě požadavků na doplnění a ujasnění informací o požadované službě. Zásadní je také zjištění potřebných informací o zákazníkovi tak, aby bylo možné identifikovat všechna rizika. Poradce je povinen před učiněním cenové nabídky zjistit veškeré potřebné informace o požadované službě a hospodaření klienta tak, aby byla poskytnuta komplexní a kvalitní služba realizovatelná z hlediska časových možností a kompetencí poradce. Poradce je povinen ověřit, že klient požadující poradenskou službu provozuje aktivity v zemědělství.



# CZECH ORGANICS

KOMPLEXNÍ PORADENSTVÍ A VÝZKUM  
EKOLOGICKÉHO ZEMĚDĚLSTVÍ



Identifikace rizik spojených s poradenskou službou:

- Konflikt zájmů – jsou námi poskytované služby kompatibilní s přesvědčením a zájmy klienta?
- Chybné informace – doložil klient úplné a správné informace? Pojal poradce podezření?
- Solventnost klienta / nespolehlivý plátce DPH?

Následuje zaslání cenové nabídky za vykonání poptávané služby s přidělením konkrétního poradce na základě předmětu poptávky.

Poradce je přidělen za základě jeho kompetencí a časových možností k předmětu dané poptávky. Požadované kompetence jsou kontrolovány a vyžadovány dle aktuální verze dokumentu KVALIFIKAČNÍ POŽADAVKY NA PRACOVNÍKY SUBJEKTU V CS ADVIGREEN.

Tyto kroky řídí, určuje a zodpovídá za ně jednatel společnosti nebo jím pověřená osoba.

## Kontaktní informace společnosti

### Adresa kanceláře

Lipová 39  
Staré Město 788 32  
Česká republika

### Hlavní kontaktní osoba

Jan Trávníček (jednatel)  
+420 776 881 630  
info@czechorganics.com

### Fakturační údaje

Czech Organics, s.r.o.  
Lipová 39  
Staré Město 788 32  
IČO: 10690298

**Datová schránka** h6wewxf

## c) Seznam poradců

| Titul, Jméno, Příjmení poradce, kontakt                          | Lokalita        | Typ poradce  | Poradenská oblast | Poradenské podoblasti   |
|--|-----------------|--------------|-------------------|---|
| Ing. Jan Trávníček<br>+420 776 881 630<br>info@czechorganics.com | Česká republika | Akreditovaný | Zemědělství       | Ekologické zemědělství<br>Rostlinná výroba v zemědělství<br>Živočišná výroba v zemědělství<br>Ochrana přírody a krajiny a rozvoj venkova<br>Péče o půdu |



# CZECH ORGANICS

KOMPLEXNÍ PORADENSTVÍ A VÝZKUM  
EKOLOGICKÉHO ZEMĚDĚLSTVÍ



|   |                             |                       |                    |  |
|---|-----------------------------|-----------------------|--------------------|--|
|   |                             |                       |                    | <p>Zemědělské stavby, technologie výroby a mechanizace</p> <p>Legislativní a dotační poradenství v zemědělství a rostlinolékařství</p> <p>Ekonomické poradenství v zemědělství, lesnictví a rostlinolékařství</p>  |
| <p>Ing. Adam Brezáni<br/>+420 735 075 480<br/>brezani@czechorganics.com</p>     | <p>Česká republika</p>      | <p>Akreditovaný</p>   | <p>Zemědělství</p> | <p>Ekologické zemědělství</p> <p>Rostlinná výroba v zemědělství</p> <p>Živočišná výroba v zemědělství</p> <p>Ochrana přírody a krajiny a rozvoj venkova</p> <p>Péče o půdu</p> <p>Zemědělské stavby, technologie výroby a mechanizace</p> <p>Legislativní a dotační poradenství v zemědělství a rostlinolékařství</p> <p>Ekonomické poradenství v zemědělství, lesnictví a rostlinolékařství</p> |
| <p>Ing. Michael Vrána<br/>+420 777 744 355<br/>vrany.michael@gmail.com</p>      | <p>Jihomoravský Zlínský</p> | <p>Akreditovaný</p>   | <p>Zemědělství</p> | <p>Ekologické zemědělství</p> <p>Rostlinná výroba v zemědělství</p> <p>Živočišná výroba v zemědělství</p> <p>Ochrana přírody a krajiny a rozvoj venkova</p> <p>Péče o půdu</p> <p>Zemědělské stavby, technologie výroby a mechanizace</p> <p>Legislativní a dotační poradenství v zemědělství a rostlinolékařství</p> <p>Ekonomické poradenství v zemědělství, lesnictví a rostlinolékařství</p> |
| <p>Ing. Tereza Humešová<br/>+420 774 644 035<br/>humesova@czechorganics.com</p> | <p>Česká republika</p>      | <p>Neakreditovaný</p> | <p>Zemědělství</p> | <p>Legislativní a dotační poradenství v zemědělství a rostlinolékařství</p>  |



# CZECH ORGANICS

KOMPLEXNÍ PORADENSTVÍ A VÝZKUM  
EKOLOGICKÉHO ZEMĚDĚLSTVÍ



|  |                 |                |             |  |
|--|-----------------|----------------|-------------|--|
| Ing. Zuzana Špaková<br>+420 776 149 989<br>zuzana@stromyvpoli.cz | Česká republika | Neakreditovaný | Zemědělství | Ochrana přírody a krajiny a rozvoj venkova |
|--|-----------------|----------------|-------------|--|

## d) Uzavření smlouvy, provedení poradenství, fakturace

|                               | Konzultační poradenská služba                           | Projektová poradenská služba  |
|-------------------------------|---|---|
| <b>Forma poskytnutí</b>       | Telefon/e-mail/osobní/hromadné konzultace*              | Osobní setkání  |
| <b>Forma výstupů</b>          | Ústní, písemná  | Písemná   |
| <b>Časový rozsah činnosti</b> | Určí poradenský subjekt                                 | Dle smlouvy   |
| <b>Záznam</b>                 | Deník konzultací/Prezenční listina                      | Řídí se dle požadavku na plánování poradenské služby (čl. 14)                   |
| <b>Odborná způsobilost</b>    | Řídí se dle požadavku na řízení lidských zdrojů (čl. 8) | Řídí se dle požadavku na řízení lidských zdrojů (čl. 8)                         |
| <b>Popis</b>                  | Vstupní/odborné konzultace menšího rozsahu              | Individuální terénní poradenství  |
| <b>Místo výkonu</b>           | Určí poradenský subjekt                                 | U klienta či na jiném místě po vzájemné domluvě klienta a poradenského subjektu |

U konzultačních poradenských služeb menšího rozsahu se nevyžaduje uzavření písemné smlouvy. Písemná smlouva je nahrazena souhlasnou odpovědí na email s cenovou nabídkou.

U projektové poradenské služby se vyžaduje uzavření písemné smlouvy.

V případě, že klient s podmínkami cenové nabídky souhlasí a jeho požadavek naplňuje kritéria projektové poradenské služby, bude s klientem uzavřena písemná smlouva o poskytnutí požadované služby. Tuto smlouvu s klientem jednatel společnosti nebo jím pověřená osoba. Vzor smlouvy je zveřejněn na webu.

Uzavření smlouvy se řídí obchodními podmínkami, které jsou přílohou tohoto dokumentu a jsou zveřejněné na webu.



# CZECH ORGANICS

KOMPLEXNÍ PORADENSTVÍ A VÝZKUM  
EKOLOGICKÉHO ZEMĚDĚLSTVÍ



Veškeré změny požadavků klienta v průběhu realizace zakázky je nutné dokumentovat (např. uložení emailové komunikace). V případě zásadních změn je třeba vypracovat dodatek smlouvy.

Projektová poradenská služba nebo konzultační poradenská služba bude provedena dle pravidel poskytnutí této služby a potřeb jejího charakteru.

Výstupní písemný dokument projektové konzultační služby musí minimálně obsahovat následující:

- identifikaci klienta;
- identifikaci poskytnuté služby pro zpětnou sledovatelnost;
- údaje o pracovníkovi/pracovnících, který/kteří poradenskou službu poskytl/i;
- výsledky analýzy rizik provedené před zahájením poradenské služby;
- využitou metodu (pokud byla aplikována);
- výsledek poskytnuté poradenské služby.

Předání výstupního dokumentu klientovi je evidováno v informačním systému společnosti. Výstupní dokument je označen identifikačními údaji poradce, který dokument vypracoval.

Na projektovou poradenskou službu je možné získat 80 % dotaci z intervence 54.78 Podpora poradenství.

## **e) Zajišťování kvality**

Naším cílem je poskytovat kvalitní komplexní poradenské služby pro celkovou spokojenost našich zákazníků. Abychom dosahovali stanovených cílů dlouhodobě spolupracujeme a rozvíjíme mezinárodní projekty s cílem neustálého zlepšování úrovně našich vědomostí a tím i poskytovaných služeb. Spolupracujeme s vědeckými institucemi na mezinárodní úrovni. Účastníme se a také sami pořádáme vzdělávací a osvětové akce. Účastníme se mezinárodních konferencí věnujících se tématu ekologického zemědělství a agrolesnictví. Každý poradce (akreditovaný i neakreditovaný) se musí minimálně jednou ročně účastnit odborné konference / semináře / workshopu apod. pro zvyšování svých znalostí a dovedností. Informace o účasti na akci jsou uloženy.

Samozřejmostí je také neustálé sledování změn v legislativě týkajících se oborů, kde poskytujeme poradenství.



# CZECH ORGANICS

KOMPLEXNÍ PORADENSTVÍ A VÝZKUM  
EKOLOGICKÉHO ZEMĚDĚLSTVÍ



Pro sledování spokojenosti klientů po dokončení našich služeb žádáme klienty o sepsání krátké zpětné vazby. Tento dotazník (šablona č. 6 vytvořená a rozesílána přes Google Forms) odesíláme hromadně po ukončení všech poskytovaných služeb v souhrnnu jedné podané Žádosti o dotaci.

Dotazník vyhodnocuje a ukládá do systému jednatel společnosti nebo jím pověřená osoba, která v případě nutnosti upozorní na výsledky výzkumu jednatele. Na základě získaných odpovědí jsou v případě nutnosti přijata nápravná opatření.

Kapacita pro poskytování poradenských služeb jednotlivými poradci je sledována v systému zadaných objednávek. Poradce může poskytnutí služby odmítnout, pokud nedokáže poskytnout kompletní a kvalitní službu z kapacitních důvodů. V případě porušení je poradce povinen přijmout opatření pro zvýšení efektivity.

K hodnocení efektivity systému řízení a plánování činností a podpůrných procesů dochází dle potřeb minimálně však 1x ročně na společné schůzi všech poradců a vedení společnosti. Údaj o časových kapacitách poradců je klíčový ukazatel efektivity systému.

## f) Organizační struktura

Odpovědnost a pravomoc za:

- a) zajišťování, že systém řízení poradenského subjektu odpovídá požadavkům tohoto dokumentu;
- b) zajišťování, že procesy poskytují zamýšlené výstupy;
- c) předkládání zpráv o výkonnosti systému řízení a o příležitostech ke zlepšení;
- d) zajišťování podpory pro klienta,

nese jednatel společnosti nebo jím pověřená osoba, dle způsobilosti dané osoby a jejích možností.

K pokrytí odpovědnosti je sjednáno standardní komerční pojištění odpovědnosti – Kooperativa – pojištění podnikatelů TREND.

## g) Řízení změn

Podněty pro změny v zavedených systémech mohou přicházet z externího prostředí např. od klientů, politické situace, technologických změn, vědeckého vývoje. Další potřeba změny může vyplynout z interního prostředí z podnětů jednotlivých poradců nebo jednatele společnosti.





# CZECH ORGANICS

KOMPLEXNÍ PORADENSTVÍ A VÝZKUM  
EKOLOGICKÉHO ZEMĚDĚLSTVÍ



Za řízení změn a jejich zavádění odpovídá jednatel společnosti. Jednatel společnosti je odpovědný jak za zavádění plánovaných změn, tak za monitoring a předvídání změn do budoucna. Cílem je být včas připraven a rychle reagovat. Tyto prognózy jsou postaveny na marketingových průzkumech, průzkumech trhu, analýzy konkurence atd.

## **h) Řízení dokumentace**

### Řízení externí dokumentace

- externí dokumenty jsou sledovány z veřejných zdrojů např. [eagri.cz](http://eagri.cz), [agronavigator](http://agronavigator.cz).

### Řízení interní dokumentace

- Dokument s popisem systému řízení poradenské služby
- Šablona evidence poptávky
- Šablona cenové nabídky
- Šablona smlouvy o poskytování poradenských služeb
- Šablona deníku poskytnutých poradenských služeb
- Šablony výstupních dokumentů - faremní plán, projektová dokumentace, žádost o dotaci
- Šablona zpětné vazby
- Indikátory hodnocení výkonnosti

Všechny aktuálně platné verze interních dokumentů jsou uloženy v centrálním informačním systému, který je na cloudu dostupný všem poradcům. Všichni poradci jsou seznámeni s postupem vyhledávání a práci s dokumenty. Centrální informační systém je pravidelně zálohován na externí disk. Skladování dat je zajištěno po dobu minimálně 5 let.

## **i) Hodnocení výkonnosti**

Společnost sleduje výkonnost svých procesů, pro zjištění stavu systému řízení a jeho následného zefektivnění. Společnost sleduje a vyhodnocuje následující ukazatele:

- a) průměrná doba zpracování poptávky v obou typech služby;
- b) poměr obdržených stížností versus oprávněných stížností;
- c) finanční ukazatele poradenského subjektu;
- d) počet poskytnutých poradenských služeb v určitém období;



# CZECH ORGANICS

KOMPLEXNÍ PORADENSTVÍ A VÝZKUM  
EKOLOGICKÉHO ZEMĚDĚLSTVÍ



- e) celková vytiženost pracovníků v poradenské činnosti – poměr poskytnutých poradenských služeb (např. ve dnech) versus celková lidská kapacita (plánovaná, dostupná).

## **j) Přezkoumávání systému poskytování poradenské služby**

Každoročně probíhá společné setkání vedení společnosti a poradců, na které je zhodnocení naplňování indikátorů hodnocení výkonnosti. Z této schůze je proveden zápis, který je uložen na sdíleném disku, kde je dostupný pro všechny poradce.



# CZECH ORGANICS

KOMPLEXNÍ PORADENSTVÍ A VÝZKUM  
EKOLOGICKÉHO ZEMĚDĚLSTVÍ



## Příloha č. 1 – pokrytí oblastí poradenskými službami

- veškeré požadavky, podmínky a závazky hospodaření vztahující se na zemědělce a další příjemce, které jsou stanoveny ve strategickém plánu SZP, včetně požadavků a standardů v rámci podmíněnosti a podmínek intervencí, jakož i informace o finančních nástrojích a podnikatelských plánech stanovených v rámci strategického plánu SZP,
- požadavky stanovené členskými státy pro provádění směrnice 92/43/EHS, směrnice 2000/60/ES, článku 55 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2009<sup>1</sup>, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/50/ES<sup>2</sup>, směrnice 2009/128/ES, směrnice 2009/147/ES, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/429<sup>3</sup> nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2031<sup>4</sup> a směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2284<sup>5</sup>,
- zemědělské postupy bránící rozvoji antimikrobiální rezistence, jak jsou uvedeny ve sdělení Komise ze dne 29. června 2017 nazvaném „Evropský akční plán „Jedno zdraví“ proti antimikrobiální rezistenci (AMR)“,
- prevence a řízení rizik,
- podpora inovací, zejména pro přípravu a provádění projektů operační skupiny EIP podle článku 127 odst. 3<sup>6</sup>,

<sup>1</sup> Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2009 ze dne 21. října 2009 o uvádění přípravků na ochranu rostlin na trh a o zrušení směrnic Rady 79/117/EHS a 91/414/EHS (Úř. věst. L 309, 24. 11. 2009, s. 1).

<sup>2</sup> Směrnice 2008/50/ES Evropského parlamentu a Rady ze dne 21. května 2008 o kvalitě vnějšího ovzduší a čistším ovzduší pro Evropu (Úř. věst. L 152, 11. 6. 2008, s. 1).

<sup>3</sup> Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/429 ze dne 9. března 2016 o nálezích zvířat a o změně a zrušení některých aktů v oblasti zdraví zvířat („právní rámec pro zdraví zvířat“) (Úř. věst. L 84, 31. 3. 2016, s. 1).

<sup>4</sup> Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2031 ze dne 26. října 2016 o ochranných opatřeních proti škodlivým organismům rostlin, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 228/2013, (EU) č. 652/2014 a (EU) č. 1143/2014 a o zrušení směrnic Rady 69/464/EHS, 74/647/EHS, 93/85/EHS, 98/57/ES, 2000/29/ES, 2006/91/ES a 2007/33/ES (Úř. věst. L 317, 23. 11. 2016, s. 4).

<sup>5</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2284 ze dne 14. prosince 2016 o snížení národních emisí některých látek znečišťujících ovzduší, o změně směrnice 2003/35/ES a o zrušení směrnice 2001/81/ES (Úř. věst. L 344, 17. 12. 2016, s. 1).

<sup>6</sup> NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2021/2115 ze dne 2. prosince 2021, kterým se stanoví pravidla podpory pro strategické plány, jež mají být vypracovány členskými státy v rámci společné zemědělské



# CZECH ORGANICS

KOMPLEXNÍ PORADENSTVÍ A VÝZKUM  
EKOLOGICKÉHO ZEMĚDĚLSTVÍ



- digitální technologie v zemědělství a venkovských oblastech podle čl. 114 písm. b)9,
- udržitelné hospodaření s živinami, včetně používání nástroje pro udržitelnost zemědělských podniků v oblasti živin nejpozději od roku 2024. Tímto nástrojem je jakákoli digitální aplikace, která poskytuje alespoň:
  - údaje o bilanci hlavních živin na úrovni jednotlivých pozemků;
  - údaje o právních požadavcích na živiny;
  - údaje o půdě založené na dostupných informacích a analýzách;
  - údaje z integrovaného administrativního a kontrolního systému (IACS) relevantní pro hospodaření s živinami;
  - podmínky zaměstnávání, povinnosti zaměstnavatelů, bezpečnost a ochranu zdraví při práci a sociální podporu v zemědělských komunitách;
  - povinná školení pro příjemce, kteří obdrželi včasné varování v rámci podmíněnosti;
  - uhlíkové zemědělství a další způsoby hospodaření zaměřené na ukládání uhlíku v půdě;
  - Portál farmáře a jeho funkcionality.

---

politiky (strategické plány SZP) a financovány Evropským zemědělským záručním fondem (EZZF) a Evropským zemědělským fondem pro rozvoj venkova (EZFRV), a kterým se zrušují nařízení (EU) č. 1305/2013 a (EU) č. 1307/2013.